



ECDL
Foundation

Collaboration en ligne

Syllabus version 1.0

Copyright

© 2016 ECDL Foundation

Tous droits réservés. Cette publication ne peut être utilisée que dans le cadre de l'initiative ECDL.

Responsabilité

ECDL Foundation a produit cette publication avec le plus grand soin mais ne peut assurer ni l'exactitude et l'intégralité des informations contenues, ni prendre à sa charge les dommages causés par ces informations. En cas de doute, la version de la fondation ECDL publiée sur www.ecdl.org fait foi.

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Vous trouverez la version électronique de ce Syllabus ICDL sur le site www.icdlafrica.org

Collaboration en ligne

Ce module expose les concepts essentiels et les techniques à maîtriser pour paramétrer et utiliser les outils de collaboration en ligne tels que le stockage, les applications de production de documents, les calendriers, les médias sociaux, les conférences en ligne, les environnements d'apprentissage en ligne et les technologies mobiles.

Objectifs du module

Les candidats qui réussiront ce module seront capables de :

- ▶ comprendre les concepts clés relatifs à la collaboration en ligne et à l'informatique dans le nuage (*cloud computing*),
- ▶ configurer des comptes utilisateurs pour préparer une collaboration en ligne,
- ▶ utiliser le stockage en ligne et les applications de production de documents sur le Web pour favoriser la collaboration,
- ▶ utiliser des calendriers en ligne et des calendriers sur des dispositifs numériques mobiles pour gérer et planifier des activités,
- ▶ collaborer et interagir avec d'autres utilisateurs en utilisant les réseaux sociaux, les blogs et les wikis,
- ▶ planifier et initier des conférences en ligne, utiliser des environnements d'apprentissage en ligne,
- ▶ comprendre les concepts clés des technologies mobiles et maîtriser certaines techniques comme : l'e-mail, les applications et la synchronisation.

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
1 Concepts de collaboration	1.1 Concepts clés	1.1.1	Savoir que les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) permettent et développent la collaboration en ligne
		1.1.2	Identifier les principaux services qui utilisent la collaboration en ligne comme : l'informatique dans le nuage (<i>cloud computing</i>), les technologies mobiles. Identifier les principaux outils qui favorisent la collaboration en ligne comme : des applications classiques de production de documents, les médias sociaux, les calendriers en ligne, les conférences en ligne, les environnements d'apprentissage en ligne.
		1.1.3	Identifier les caractéristiques principales des outils de collaboration en ligne comme : les utilisateurs multiples, le temps réel, l'accès global, les accès concurrents

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
		1.1.4	Mettre en avant les avantages des outils de collaboration en ligne comme : les documents et calendriers partagés, la réduction des frais de déplacement, la facilité de communication, l'amélioration du travail d'équipe, la facilité d'accès global aux informations
		1.1.5	Etre conscient des risques associés à l'utilisation des outils de collaboration en ligne comme : les accès non-autorisés aux fichiers partagés, une gestion défailante des versions des documents publiés, la menace des logiciels malveillants, le vol des données et des informations personnelles, les interruptions de services
		1.1.6	Reconnaître l'importance des droits liés à la propriété intellectuelle et utiliser les ressources de manière appropriée lorsqu'on travaille avec des outils de collaboration en ligne
	1.2 Informatique dans le nuage	1.2.1	Comprendre quels sont les apports de l'informatique dans le nuage (<i>cloud computing</i>) pour faciliter la collaboration en ligne et la collaboration mobile comme : le stockage de fichiers et de documents partagés, l'accès à toute une gamme d'applications et d'outils en ligne
		1.2.2	Mettre en avant les avantages de l'informatique dans le nuage (<i>cloud computing</i>) comme : la réduction des coûts, une mobilité augmentée, l'évolutivité, les facilités de mise à jour des versions
		1.2.3	Etre conscient des risques de l'informatique dans le nuage (<i>cloud computing</i>) comme : une grande dépendance vis-à-vis de son fournisseur d'accès à Internet, une protection et un contrôle des données problématiques, une vie privée potentiellement moins protégée
2 Préparation à la collaboration en ligne	2.1 Principaux réglages	2.1.1	Comprendre que des applications supplémentaires et/ou des plug-ins (modules d'extension à installer) pourraient être nécessaires pour utiliser certains outils de collaboration en ligne
		2.1.2	Identifier les principaux périphériques employés pour favoriser l'utilisation des outils de collaboration en ligne comme : webcam, micro, haut-parleurs

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
		2.1.3	Savoir que les blocages gérés par le pare-feu (<i>firewall</i>) peuvent causer des problèmes aux utilisateurs d'outils de collaboration en ligne
	2.2 Configuration	2.2.1	Télécharger des logiciels capables de faciliter la collaboration en ligne comme : voix sur IP (<i>VOIP</i>), messagerie instantanée (<i>IM</i>), programmes de partage de documents
		2.2.2	S'enregistrer et/ou configurer un compte utilisateur pour utiliser un outil de collaboration en ligne. Désactiver, supprimer, fermer un compte utilisateur
3 Utiliser les outils de collaboration en ligne	3.1 Stockage en ligne et outils de production de documents	3.1.1	Comprendre le concept de solution de stockage en ligne et en citer les exemples les plus courants
		3.1.2	Connaître les limites du stockage en ligne comme : la capacité de stockage limitée, la limite de stockage dans le temps, les limitations dans le partage de certains contenus
		3.1.3	Télécharger « vers » (<i>upload</i>), télécharger « depuis » (<i>download</i>), supprimer des fichiers et des dossiers en ligne
		3.1.4	Comprendre que les applications classiques de production de documents sont accessibles sur le Web. Identifier les principales applications accessibles sur le Web comme : les traitements de textes, les tableurs, les programmes de présentation assistée par ordinateur
		3.1.5	Connaître les avantages des applications accessibles par le Web comme : permettre à plusieurs utilisateurs de mettre à jour un document en temps réel, permettre le partage de fichiers
		3.1.6	Créer, modifier et supprimer des fichiers en ligne
		3.1.7	Partager, arrêter le partage de fichiers, de dossiers pour permettre à d'autres utilisateurs d'afficher, de modifier, de s'approprier un fichier ou un dossier

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
		3.1.8	Afficher, restaurer une version précédente d'un fichier
	3.2 Calendriers en ligne	3.2.1	Partager un calendrier. Accorder des droits d'affichage, de modification à d'autres utilisateurs
		3.2.2	Afficher, masquer des calendriers partagés
		3.2.3	Utiliser un calendrier partagé pour créer un évènement/rendez-vous, un évènement récurrent/répétitif
		3.2.4	Fixer un rappel/une alarme pour un évènement
		3.2.5	Inviter, annuler l'invitation de personnes ou de ressources pour un évènement. Accepter, refuser une invitation
		3.2.6	Modifier, annuler un évènement existant
	3.3 Médias sociaux	3.3.1	Identifier les médias sociaux qui sont des outils pour favoriser la collaboration en ligne comme : les réseaux sociaux, les wikis, les forums et groupes de discussions, les blogs et microblogs, les plateformes communautaires
		3.3.2	Configurer, modifier les options de permission/confidentialité comme : droit de lecture, droit d'écriture, invitation d'utilisateurs
		3.3.3	Trouver, puis se connecter en tant qu'utilisateur à des médias sociaux, à des groupes de discussions. Arrêter les connexions
		3.3.4	Utiliser des médias sociaux pour poster un commentaire, un lien
		3.3.5	Utiliser des médias sociaux pour répondre, transférer un commentaire
		3.3.6	Utiliser des médias sociaux pour télécharger des contenus comme : des images, des vidéos, des documents
		3.3.7	Supprimer des publications/messages (<i>posts</i>) dans les médias sociaux. Etre conscient de la difficulté à supprimer définitivement des publications/messages (<i>posts</i>) et des images qui se trouvent dans les médias sociaux
		3.3.8	Utiliser un wiki pour ajouter ou mettre à jour un sujet spécifique

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
	3.4 Conférences en ligne	3.4.1	Ouvrir, fermer une application de conférence en ligne. Créer une conférence en précisant : son heure, sa date, son sujet. Annuler une conférence en ligne
		3.4.2	Inviter, annuler l'invitation des participants, leur donner des droits d'accès adaptés
		3.4.3	Démarrer, arrêter une conférence en ligne
		3.4.4	Partager, arrêter le partage de son bureau, de fichiers dans une conférence en ligne
		3.4.5	Utiliser les outils de chat (dialogue instantané) lors d'une conférence en ligne
		3.4.6	Utiliser une vidéo, un fichier audio dans une conférence en ligne
	3.5 Environnements de conférences en ligne	3.5.1	Comprendre le concept d'environnement de conférences en ligne. Identifier les environnements de conférences en ligne comme : Environnement d'Apprentissage Virtuel (EAV) (<i>Virtual Learning Environments [VLEs]</i>), système de gestion d'apprentissage (<i>LMS/Learning Management System</i>)
		3.5.2	Connaître les fonctions disponibles dans un environnement d'apprentissage en ligne comme : le calendrier, le panneau d'affichage virtuel, le tableau blanc virtuel, le chat, les rapports d'évaluation (<i>assessment records</i>)
		3.5.3	Accéder à un cours dans un environnement d'apprentissage en ligne
		3.5.4	Télécharger « vers » (<i>upload</i>), télécharger « depuis » (<i>download</i>) dans un environnement d'apprentissage en ligne
		3.5.5	Utiliser une activité proposée dans un cours en ligne comme : un questionnaire (<i>quiz</i>), un forum
4 Collaboration mobile	4.1 Concepts clés	4.1.1	Identifier les types de dispositifs numériques mobiles comme : terminal de poche (<i>smart-phone</i>), tablettes
		4.1.2	Comprendre que les dispositifs numériques mobiles utilisent un système d'exploitation. Connaître les principaux systèmes d'exploitation des dispositifs numériques mobiles

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
		4.1.3	Comprendre le terme « Bluetooth » et comprendre ce que permet cette technologie
		4.1.4	Connaître les différents types de connexions pour les dispositifs numériques mobiles comme : connexion sans fil (<i>WLAN</i>), internet mobile (3G, 4G). Comprendre les implications lors du choix de ces connexions comme : vitesse de transfert, coûts, disponibilité
		4.1.5	Comprendre les éléments clés de la sécurité des dispositifs numériques mobiles comme : l'utilisation d'un code PIN, la sauvegarde régulière de son contenu, l'activation et la désactivation des connexions sans fil (<i>wireless</i>)/ Bluetooth lorsque cela est nécessaire
	4.2 Utiliser un dispositif numérique mobile	4.2.1	Se connecter à Internet de manière sécurisée en utilisant un réseau sans fil, des technologies mobiles
		4.2.2	Rechercher sur le Web
		4.2.3	Envoyer, recevoir un e-mail
		4.2.4	Ajouter, modifier, supprimer un évènement dans un calendrier
		4.2.5	Partager des images, des vidéos en utilisant : e-mail, messagerie instantanée, médias sociaux, Bluetooth
	4.3 Applications	4.3.1	Connaître les applications les plus courantes comme : actualités (<i>news</i>), médias sociaux, application de production de documents, cartographie, jeux, livres numériques
		4.3.2	Comprendre que les applications se trouvent dans des magasins d'applications en ligne (<i>application stores</i>). Connaître les principaux magasins d'applications pour les dispositifs numériques mobiles
		4.3.3	Rechercher une application dans un magasin d'applications. Savoir que certaines applications sont payantes et/ou qu'elles peuvent entraîner des dépenses lorsqu'on les utilise
		4.3.4	Installer, désinstaller une application sur un dispositif numérique mobile

Catégorie	Domaine	Réf.	Connaissances requises
		4.3.5	Mettre à jour des applications sur un dispositif numérique mobile
		4.3.6	Utiliser une application sur un dispositif numérique mobile pour : communiquer par la voix ou par vidéo, exploiter les médias sociaux, utiliser la cartographie
	4.4 Synchronisation	4.4.1	Comprendre l'intérêt de la synchronisation des données
		4.4.2	Configuration des paramètres de synchronisation
		4.4.3	Synchroniser ses dispositifs numériques mobiles avec la messagerie, le calendrier, d'autres dispositifs numériques